中大惠亚医院医院信息系统项目技术要求

**用户需求**

**一、采购内容**

| **序号** | **采购项目名称** | **数量** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 数字化门诊信息类软硬件设施 | 1项 |

说明： “▲”所标参数为专家进行综合评分的重要参数，但不作为废标条款。

“★”标注项为不可偏离的重要响应内容，否则作无效投标处理。

**二、项目描述**

根据惠州市《关于印发惠州市进一步加强疫苗接种管理行动方案的通知》（惠市卫〔2020〕50号）、《关于印发广东省接种单位管理工作指引（2020 版）的通知》（粤卫疾控函〔2020〕167 号 ）等文件要求，每个县区至少有1家二级以上医疗机构设置成人预防接种门诊，同时建设标准化的预防接种门诊需配备相应的软件与广东省疫苗流通接种信息平台对接。

**三、建设内容**

加强预防接种规范化管理，落实属地管理责任和部门监督责任，确保预防接种安全、有效，促进预防接种工作健康、可持续发展，充分满足不同人群对预防接种服务多样化、多层次的需求，保障公众健康。

日均门诊接种剂次数超过80 剂次的预防接种门诊应按照数字化预防接种门诊建设标准配置硬件，数字化预防接种门诊建设标准。

1. **具体需求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| **设备** | **技术参数** | **数量** |
| 窗口显示终端 | （1）尺寸≥32寸  （2）分辨率≥1920×1080像素  （3）智能Android系统  （4）支持网络接口  （5）支持HDMI接口  （6）内置窗口显示软件，显示省级系统推送的当前受种者的顺序号和名字（网络预约和扫码取号可以显示名字）。 | 3 |
| 留观显示终端 | （1）尺寸≥49寸  （2）分辨率≥1920×1080像素  （3）智能Android系统  （4）支持网络接口  （5）支持HDMI接口  （6）内置留观显示软件，显示省级系统推送的留观数据（按  顺序号、名字、倒计时显示）。 | 1 |
| 排队一体机 | （1）≥17 寸红外触摸屏.  （2）速热敏打印机（纸宽 80mm）  （3）二维码扫描模块  （4）内置功放及音响  （5）内置 WIFI  （6）Android 操作系统  （7）内置排队取号软件，和省级系统无缝集成，实现现场手动取号、扫码取号、网络预约报到。 | 1 |
| 疫苗接种知情告知书/同意书电子签名终端 | （1）Android系统，≥2GB运行内存，≥16GB存储，并内置国密芯片，支持国密加密算法，整机经过国家商用密码产品认证（提供该产品国家商用密码产品认证证书，证书批准名称为手写智能终端加密模块的扫描件），保障手写系统安全。 （2）≥10.1寸24位真彩色电磁电容屏，支持≥5点触控，配无源电磁笔。 （3）配置JKL超强接口，配≥500万像素高清人像采集摄像头、指纹仪。 （4）支持USBHID免驱连接，同时支持通过RJ45网口和服务器进行交互。 （5）支持多种手写签名方式： 一名一签、一名多签、多名多签、随意位置签名捺印、指定位置签名捺印等。同时支持签名过程实时回显；支持文档预览，文档查看可提供“大”，“中”，“标准”三种大小档位；支持手指滑动查看文档。 （6）配≥3个扩展USB口，底部防滑，提供2级支架，集成麦克风、语音播报模块，配备防盗锁孔，支持自动开关机。 （7）支持电子信息推送确认、电子签名、指纹捺印、人像拍照、满意度评价等功能，能够将签字信息自动推送到省级系统。 （8）▲支持将指纹特征、人像特征、签名特征信息存放在区块链平台，记录签字特征数据，具备数据不可篡改的能力（需要提供截图证明）。 | 1 |
| 疫苗接种核验终端 | （1）Android系统  （2）≥2GB运行内存，≥16GB存储，并内置国密芯片，支持国密加密算法。  （3）≥10.1寸24位真彩色电磁电容屏，支持≥10点触控，配无源电磁笔。  （4）内置核验软件。 | 2 |
| 多合一信息采集扫码终端 | 支持读写ISO14443TypeA的非接触卡型 主卡座支持1个ISO7816标准卡尺寸，采用下降式卡座，可使用不少于20万次。 支持的卡型需符合ISO7816的异步卡如：T=0、T=1的CPU卡，同步卡如常用的存储卡AT24系列,4442,4428等卡型； 支持阅读ISO14443TypeB的中华人民共和国第二代居民身份证卡； 图像传感器 不小于30万像素CMOS传感芯片； 最大分辨率 不小于640\*480 视读码制包含  二维码 DM Code，QR Code，Chinese-Sensible code PDF417,MIRCO QR code, MIRCO PDF417,GM Code,etc. 一维码 Code 11.Code 39,Code 93,Code 128,etc. 读取方向 360° 读取速度 80ms（平均），支持连续读取 光源 LED 提示方式 LED灯提示，蜂鸣提示，语音提示 状态显示 4个LED指示灯，指示电源、通讯、读卡、交易等状态 语音提示 内置语音芯片，包含10种不同的语言提示（可预定特殊语音） 操作系统 支持Windows 98、Me、2K、XP、2003，Linux，Android下的部分用户二次开发 内部时钟 内部实时时钟 与PC通讯类型 USB接口 电源 采用USB接口供电，供电电压为5V,具有过压保护； 外形规格不大于 106.5mm\*144mm\*90mm 识读窗口不小于 75mm\*60mm 重量不大于 500克（全配） ▲能够与广东省疫苗流通和接种信息管理系统无缝集成（提供证明文件）。 | 1 |
| 综合显示终端 | （1）尺寸≥49寸  （2）分辨率≥1920×1080像素  （3）智能Android系统  （4）支持网络接口  （5）支持HDMI接口  （6）内置综合显示软件，显示省级系统推送的排队数据、延迟数据和接种数据。 | 2 |
| 数字化接种门诊软件 | 要求与正在使用的广东省疫苗流通和接种信息管理系统实现无缝对接1.可实现叫号、登记、候诊、接种、留观等流程管理，2.与省级系统的公众预约APP的接种预约、网上排队等功能进行无缝对接3.强化网络环境建设和安全保障 | 1 |
| VPN网关设备 |  | 1 |
| 物联网卡 | 含短信费及物联网卡 | 1 |
| 功放+安装调试 |  | 1 |
| 合计 |  |  |
|  | | |

**五、项目商务要求**

**1．供货要求：**

（1）投标人必须承诺提供生产厂商原装、全新的、符合国家及用户提出的有关质量标准的产品，并按招标文件要求附带相关的合法生产厂商证明文件。

（2）投标人必须承诺所提供产品符合国家或行业标准，以及用户提出的有关应用需求，且不存在第三方侵权行为。

**2．工期要求：**

合同签订之日起60个工作日内完成软件系统功能升级、平台接口定制开发、安装与调试，并完成对使用单位相关人员的操作与使用培训。

**3．交货地点：**采购人指定地点。

**4．验收要求：**

（1）项目完工后试用30个工作日，采购人应组织验收工作。

（2）中标供应商应负责在项目验收时将系统的全部有关产品说明书、原厂家安装手册、技术文件、资料、及安装、验收报告等文档汇集成册交付设备使用单位和监理单位。

（3）在合同签订后及质保服务到期前分别提供正在维护系统的完整的、最新的系统源代码，并在甲方院内部署，同时对甲方信息部门开展基础的使用培训，以提高甲方维护技术实力。

**5．响应时间：**提供7×24小时电话/远程技术支持，若电话/远程中无法解决，2小时内到达现场进行维护。除特殊情况外，故障排除时间不超过24小时。每个月提供工程师上门巡访的服务。

**6．售后服务要求：**

（1）质保期期限：免费维护期1年。

（2）质保期自双方代表在软件及设备安装调试后的验收证明文件上签字之日起计算，保修费用已计入总价，并以书面形式承诺。成交人提供免费部件、人力。

（3）要求投标人具有快速到达现场维护、应急抢修的能力，应对现场维护、应急抢修措施等情况。

（4）要求投标人质保期内每月提供一次的定期巡检服务。

（5）对硬件设备和系统软件配合供应厂商提供服务。

（6）对医院在使用系统过程中出现的技术问题提供技术指导。

（7）提供软硬件设备及纪录管理信息系统正确性维护。

（8）软硬件设备及纪录管理信息系统定期的检查维护。

（9）非系统原因导致系统故障、数据错误等，如医院使用不当、病毒等原因引起的软硬件设备及纪录管理信息系统、数据库、系统软件、操作系统损坏等，需要提供维护服务。

（10）根据医院业务发展的需要，向医院提供升级版本。

**7．培训要求：**

（1）制定详细的培训方案，提供技术培训、操作培训和现场指导，完成对开发技术及工具等在内的全部免费培训。培训方案要详细描述培训的具体内容和时间安排。

（2）培训方式应包括技术讲课、操作示范、参观学习和其它必须的业务指导和技术咨询，确保培训人员对系统基本原理、技术特性、操作规范、运行规程、管理维护等方面获得全面了解和掌握。

（3）技术培训应包含包括 1）系统的日常操作管理与维护，并对一般性故障进行诊断、排除与恢复；2）能建立相应软件的管理策略；3）提供对应的基础字典数据库文档并指导信息科人员操作数据库。

**8．报价要求：**

(1) 投标人报价中必须包括项目全部内容的费用（包括安装配件、安装组件、吊装、配送、安装调试、培训、相关法律规定的必须的检验、验收、税金等），费用不管是否在投标人报价书中单列，均视为投标总价中已包括该费用。

(2) 若投标人所投报价比本项目最高限价低25%（含25%）以上的，投标人应对其报价是否低于成本价进行说明，并提供相关证明材料，若投标人未提供证明材料进行说明或提供的证明材料不能充分说明其报价不低于成本价的,或有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会有权否决其投标。

**9．付款方式：**

（1）合同签订后，10个工作日内，采购人向中标人支付合同价的30%；

（2）软硬件到货、签收、安装、调试完毕，试运行、经验收合格后10个工作日内，采购人向中标人支付合同价的70%；

（3）合同签订后，5个工作日内中标人向采购人支付合同总价的5%作为履约保证金，待质保期结束后无息退还。